

Checkout lisäosa

WooCommerce alustalle
(c) Webbisivut.org

Sisällysluettelo

Yleistä.....	3
Asennus.....	4
Asetukset.....	4
Maksun käsittely.....	4
Maksun tilan tarkistaminen.....	4
Päivittäminen.....	5
Mahdolliset vikatilanteet.....	5

Yleistä

Lisäosan tarkoitus on tarjota Checkout palvelun tarjoamat maksutavat WooCommerce verkkokauppasovelluksen käyttäjille, suoraan WooCommercen hallintaan integroituna.

Asiakkaan on mahdollista maksaa tekemänsä ostokset suoraan verkkokaupan kautta, omassa verkkopankissaan, tai luottokortilla.

Lisenssejä myönnetään lisäosan toimittajan puolesta yksi kappale / asiakas. **Lisenssi oikeuttaa käyttämään lisäosaa yhdessä verkkokaupassa.** Tarkemmat lisenssiehdot on luettavissa lisäosan LICENSE tiedostosta.

Checkout lisäosa on tarkoitettu käytettäväksi suomalaisissa verkkokaupoissa, joista myydään tuotteita kuluttajille Suomeen. Kaupan valuuttana tulee käyttää euroja.

Asennus

Lisäosa asennetaan WordPress hallinnan kautta:

Lisäosat – Lisää uusi – Lataa lisäosa – Valitse .zip paketti koneeltasi ja Asenna. Asennuksen jälkeen lisäosa tulee vielä ottaa käyttöön, painamalla linkkiä ”**Ota lisäosa käyttöön**”.

Asetukset

Ennen kuin lisäosa voidaan ottaa tuotantokäyttöön, tulee lisäosa konfiguroida oikein. Asetukset löytyvät WordPress valikon kohdasta ”**Checkout**”.

Asetuksiin tulee antaa sekä kauppiastunnus, että kauppiasvarmenne. Myös maksupalveluun ohjaus voidaan määrittää. Paina lopuksi ”Tallenna”.

Valitse tämän jälkeen WooCommerce – Asetukset – Kassa – Checkout maksutavat. Varmista että maksutapa on käytössä ja paina ”Tallenna”.

Maksun käsittely

Asiakkaan tulee palata aina verkkopankista takaisin verkkokauppaan, jotta maksu kirjautuu oikein. Jos maksu ei ole kirjautunut, näkyy tilauksen tilana ”Pending”, eli ”Odottaa”. Maksun kirjautumisen voi tarkistaa omasta kauppiaspaneelistä, osoitteessa: <http://checkout.fi/>

Kun maksu on kirjautunut oikein, näkyy tilauksen tilana ”Processing”, eli ”Käsittelyssä”. Tilauksen tietoihin tulee myös merkintä ”Maksettu”.

Maksun tilan tarkistaminen

Jos maksu jää jostain syystä kesken, palautuu tilauksen tilaksi ”Pending” eli ”Odottaa”. Maksun tilan voi tarkistaa asettamalla ruksi halutun tilauksen vasemmalla puolen olevaan sarakkeeseen, ja kohdasta ”Massatoiminnot” valitsemalla ”Tarkista maksun tila” – Hyväksy. Jos maksu on kirjautunut tilaukselle, muuttuu tilauksen tila ”Processing” eli ”Käsittelyssä”. Muussa tapauksessa tilana näkyy edelleen ”Pending”, eli ”Odottaa”.

Päivittäminen

Päivittäminen tapahtuu WordPress hallinnan kautta. WordPress ilmoittaa uudesta versiosta, jolloin sen voi päivittää kohdasta ”Lisäosat”. Päivityksen jälkeen tulee aina valita Checkoutin asetukset, ja tallentaa asetukset kerran, jotta uudet asetukset tallentuvat tietokantaan.

Mahdolliset vikatilanteet

Jos ohjelma antaa virheilmoituksen päivityksen jälkeen, tallenna ohjelman asetukset kerran, jotta uudet arvot kirjautuvat tietokantaan.

Jos ohjelma antaa virheilmoituksen muusta syystä, varmista ensimmäisenä että kauppiastunnuksesi ja kauppiasvarmenne ovat oikein.

Voit myös kokeilla ohjelman toimivuutta kokeilutunnuksilla:

Kauppiastunnus (MERCHANT): 375917

Kauppiasvarmenne: SAIPPUAKAUPPIAS

Jos lisäosa antaa virheilmoituksen oikeilla tunnuksilla, mutta ei kokeilutunnuksilla, ota yhteyttä Checkoutin asiakaspalveluun.

Jos virheilmoitus esiintyy myös kokeilutunnuksilla, ei sivustosi tällöin saa todennäköisesti yhteyttä Checkoutin järjestelmään. Ota tällöin yhteyttä palveluntarjoajaasi.

Jos virheilmoitus esiintyy päivityksen jälkeen, valitse tällöin Checkoutin asetukset ja tallenna ne kerran, jolloin uudet arvot tallentuvat tietokantaan.

Muussa tapauksessa, varmista ettei käyttämäsi teema tai jokin lisäosa aiheuta virhetilannetta.

Lisätietoa virheen etsimisestä: <https://wordpress.org/support/topic/how-to-debug-issues-after-updates>

<https://wordpress.org/support/topic/24-common-issue-syntaxerror-unexpected-token>

<http://mikejolley.com/2015/11/12/debugging-unexpected-token-in-woocommerce-2-4/>

Näiden toimenpiteiden jälkeen, jos olet varma että Checkout lisäosa on ongelman aiheuttaja, ota yhteyttä: info@webbisivut.org

Jos tilauksen tila vaihtuu itsestään tilaan ”Maksu epäonnistunut” (Failed), seuraa näitä ohjeita:

<http://hitusupdesigns.com/blog/woocommerce-unpaid-order-cancelled-time-limit-reached-fix/>