

Paytrail lisäosa

WooCommerce alustalle
(c) Webbisivut.org

Sisällysluettelo

| | |
|--------------------------------|---|
| Yleistä..... | 3 |
| Asennus..... | 4 |
| Asetukset..... | 4 |
| Maksun käsittely..... | 4 |
| Päivittäminen..... | 4 |
| Mahdolliset vikatilanteet..... | 5 |

Yleistä

Lisäosan tarkoitus on tarjota Paytrail palvelun tarjoamat maksutavat WooCommerce verkkokauppasovelluksen käyttäjille, suoraan WooCommercen hallintaan integroituna.

Asiakkaan on mahdollista maksaa tekemänsä ostokset suoraan verkkokaupan kautta, omassa verkkopankissaan, tai luottokortilla.

Lisäosan tekijä myöntää yhden lisenssin / asiakas. **Lisenssi oikeuttaa käyttämään lisäosaa yhdessä verkkokaupassa.** Tarkemmat lisenssiehdot on luettavissa lisäosan LICENSE tiedostosta.

Paytrail lisäosa on tarkoitettu käytettäväksi suomalaisissa verkkokaupoissa, joista myydään tuotteita kuluttajille Suomeen. Kaupan valuuttana tulee käyttää euroja.

Asennus

Lisäosa asennetaan WordPress hallinnan kautta:

Lisäosat – Lisää uusi – Lataa lisäosa – Valitse .zip paketti koneeltasi ja Asenna. Asennuksen jälkeen lisäosa tulee vielä ottaa käyttöön, painamalla linkkiä ”**Ota lisäosa käyttöön**”.

Asetukset

Ennen kuin lisäosa voidaan ottaa tuotantokäyttöön, tulee lisäosa konfiguroida oikein. Asetukset löytyvät WordPress valikon kohdasta ”**Paytrail**”.

Asetuksiin tulee antaa sekä kauppiastunnus, että kauppiasvarmenne. Myös maksun ohjauksen voi määrittellä. Jos asiakkaalle on käytössä maksusivun ohitus lisäpalvelu, voidaan se myös ottaa käyttöön. Paina lopuksi ”Tallenna”.

Valitse tämän jälkeen WooCommerce – Asetukset – Kassa – Paytrail maksutavat. Varmista että maksutapa on käytössä ja paina ”Tallenna”.

Maksun käsittely

Asiakkaan tulee palata aina verkkopankista takaisin verkkokauppaan, jotta maksu kirjautuu oikein. Jos maksu ei ole kirjautunut, näkyy tilauksen tilana ”Pending”, eli ”Odottaa”. Maksun kirjautumisen voi tarkistaa omasta kauppiaspaneelistä, osoitteessa: <http://paytrail.fi/>

Kun maksu on kirjautunut oikein, näkyy tilauksen tilana ”Processing”, eli ”Käsittelyssä”. Tilauksen tietoihin tulee myös merkintä ”Maksettu”.

Päivittäminen

Lisäosan voi päivittää suoraan WordPressin hallinnasta. WordPress ilmoittaa automaattisesti uusista versioista. Päivittämisen jälkeen on hyvä valita Paytrailin asetukset ja tallentaa asetukset kerran, jotta uudet tiedot tallentuvat tietokantaan.

Mahdolliset vikatilanteet

Jos ohjelma antaa virheilmoituksen, varmista ensimmäisenä että kauppiastunnus ja kauppiasvarmenne ovat oikein. Huomaa myös että Paytrailin tulee erikseen aktivoida tunnukset, ennen varsinaista käyttöönottoa.

Virheilmoitukset ”*SyntaxError: JSON.parse: unexpected character at line 1 column 1 of the JSON data*” tai ”*SyntaxError: Unexpected token*” viittaa useimmissa tapauksissa joko virheelliseen käyttäjätunnukseen, tai tunnuksia ei vielä ole aktivoitu. Ota tällöin yhteys Paytrailin asiakastukeen: asiakaspalvelu@paytrail.com

Voit myös kokeilla lisäosan toimivuutta kokeilutunnuksilla:

Kauppiastunnus: 13466

Kauppiasvarmenne: 6pKF4jkv97zmqBJ3ZL8gUw5DfT2NMQ

Jos edellä mainittu, tai jokin muu virheilmoitus esiintyy myös kokeilutunnuksilla, ei sivustosi tällöin saa todennäköisesti yhteyttä Paytrailin järjestelmään. Ota tällöin yhteyttä palveluntarjoajaasi.

Jos virheilmoitus esiintyy päivityksen jälkeen, valitse tällöin Paytrailin asetukset ja tallenna ne kerran, jolloin uudet arvot tallentuvat tietokantaan.

Muussa tapauksessa, varmista ettei käyttämäsi teema tai jokin lisäosa aiheuta virhetilannetta.

Lisätietoa virheen etsimisestä: <https://wordpress.org/support/topic/how-to-debug-issues-after-updates>

<https://wordpress.org/support/topic/24-common-issue-syntaxerror-unexpected-token>

<http://mikejolley.com/2015/11/12/debugging-unexpected-token-in-woocommerce-2-4/>

Näiden toimenpiteiden jälkeen, jos olet varma että Paytrail lisäosa on ongelman aiheuttaja, ota yhteyttä: info@webbisivut.org

Jos tilauksen tila vaihtuu itsestään tilaan ”Maksu epäonnistunut” (Failed), seuraa näitä ohjeita:

<http://hitusupdesigns.com/blog/woocommerce-unpaid-order-cancelled-time-limit-reached-fix/>